



**Lega – UDC**  
**Alto Malcantone**  
una nuova realtà politica  
del territorio



## MOZIONE

### **Introduzione di un Sistema Gestione Qualità (SGQ)**

Egregio signor Presidente,  
gentili signore, egregi signori Consiglieri comunali,  
lodevole Municipio di Alto Malcantone,

CC

MUNICIPIO DI ALTO MALCANTONE					
1	2	3	4	5	6
Ricevuto il		13 DIC. 2021			
Evaso il		2021.02410			
F.is. Mun. No.					

i sottoscritti Consiglieri comunali, avvalendosi della facoltà concessa dagli artt. 19 del Regolamento comunale e 67 della LOC, presentano la seguente mozione elaborata:

#### Premessa

Il recente annullamento del CC dovuto ad una svista da parte dell'Amministrazione, ci ha fatto riflettere, ed ha avuto come conseguenza un'interpellanza da parte nostra e un monito all'Esecutivo da parte dei quattro capigruppo a nome dell'intero CC. A seguito di questi fatti e di altri "errori/dimenticanze/ritardi" accaduti, riteniamo indispensabile proporre l'introduzione di un sistema che chiameremo "di qualità", all'interno dell'Amministrazione.

#### In concreto di cosa si tratta

Un Sistema di controllo interno (SCI), permette di:

- preservare il patrimonio sociale;
- efficienza dei processi aziendali;
- affidabilità dell'informazione finanziaria;
- rispetto di regolamenti e leggi.

Codificare le procedure interne seguendo un flusso stabilito a tavolino, rappresenta la base per la gestione dei "Rischi", e per rischi si intendono le cose che vanno assolutamente evitate per non incorrere in seri problemi. In gran parte delle Aziende private medio-grandi, questo tipo di gestione, è una realtà. L'Azienda pubblica, nella fattispecie il Comune, non può tirarsi fuori. Il cittadino, che va visto come cliente, pretende sempre di più dei servizi di qualità, che possono essere erogati correttamente se codificati a dovere. L'Amministrazione da sola, non sarà in grado di mettere in piedi un SGQ, ragione per la quale dovrà farsi assistere da consulenti esterni, almeno nelle prime fasi. Prima di fare un passo in questa direzione, sarà indispensabile prendere contatto con la SEL, che dispone di una Sezione specifica dedicata al "Sistema di qualità", per una pianificazione adeguata (<https://www4.ti.ch/di/sel/comuni/organizzazione-e-funzionamento/sistema-di-qualita/>). All'indirizzo Web dedicato, si trovano tutte le specifiche tecniche, ma soprattutto il "Manuale di gestione della qualità". Questa è l'enciclopedia di base da personalizzare, che il Comune deve fare propria. Sempre allo specifico indirizzo Web della SEL, è presente un link all'Istituto della formazione continua, per i Comuni che intendono seguire

la strada di un SGQ. Abbiamo definito in maniera estremamente telegrafica, il significato di un Sistema Gestione Qualità. Avere nell'Amministrazione un collaboratore con specifica formazione, potrebbe essere la carta vincente.

#### Cosa è stato fatto finora in Cantone Ticino

È a far data dal 2008, che la SEL ha deciso di puntare su un Sistema di qualità da proporre nelle Amministrazioni, sviluppando un manuale guida. Il progetto contemplava il coinvolgimento di alcuni Comuni pilota che erano: Vezia, Cevio, Morbio Inferiore e Acquarossa. Diciamo subito che non sono state nozze immediate, e l'unico che ha centrato l'obiettivo raggiungendo l'Olimpo con pieno successo, è stato Morbio Inferiore, che ha conseguito la certificazione ISO 9001 nell'anno 2011, unico Comune ticinese ad esserne dotato. Gli altri tre Comuni, tra alti e bassi, hanno centrato parzialmente l'obbiettivo. Malgrado ciò, sono rimaste in eredità, chi più chi meno, alcune procedure che si sono rivelate vincenti e tuttora in vigore.

#### Perché proporre un SGQ per Alto Malcantone

Vista l'esperienza "poco felice" dei tre Comuni che si sono in parte arresi, qualcuno si chiederà: perché vogliamo proporre un SGQ per la nostra Amministrazione? La risposta è semplice: siamo in possesso di uno strumento principe che spalanca le porte al Sistema gestione qualità. A seguito di quanto citato nella premessa, un nostro collega di Gruppo, si rammentava di avere letto un documento specifico riguardante proprio Alto Malcantone, mentre sedeva ancora nel Gremio municipale. Dopo avere chiesta una copia e ottenuta l'autorizzazione ad un uso del documento, abbiamo potuto imbastire la proposta.

#### Tesi di Bachelor in Economia aziendale della studentessa Nicole Frisco (SUPSI)

Nicole Frisco, studentessa SUPSI in Economia aziendale, ha elaborato la propria tesi di Bachelor, sul Comune di Alto Malcantone. Correva l'anno 2019, e la studentessa Frisco scelse il nostro Comune per elaborare un sistema di controllo interno associato ad un sistema di qualità, grazie alla disponibilità dell'allora segretario Giuliano Lippmann, e che avendo alle spalle una recente aggregazione, avrebbe potuto essere interessato ad un SGQ. La tesi è stata poi distribuita da Giuliano Lippmann a tutti i Municipali.

Gli obiettivi della tesi si possono così riassumere:

- analizzare nuove sfide per andare incontro ai cittadini;
- analizzare il contesto specifico di Alto Malcantone;
- analizzare i processi fondamentali in rapporto ad un SGQ;
- valutare tramite testimonianze l'implementazione SGQ;
- analizzare rischi processi critici;
- consigli manutenzione SGQ.

Durante il penultimo CC, Il Gruppo Forum tramite Giorgio Panzera, ha avanzato l'ipotesi di istituire una "Commissione consultiva per la comunicazione". Questo è un primo passo, che da solo arrischia di non essere sufficiente, ma potrebbe essere un aspetto e parte integrante di un SGQ. Comunicazione, gestione risorse umane, processi di lavoro interni, sito internet, software applicativo e quant'altro, sarebbero aspetti integrati nel SGQ. Grazie al lavoro della studentessa Frisco, si aprono le porte per l'introduzione di un SGQ, dato che il lavoro di analisi è praticamente fatto. A questo punto, l'unico ingrediente necessario, è la volontà politica di procedere, in particolare sarà fondamentale l'assenza dell'Esecutivo nel coinvolgimento dell'intera Amministrazione (volere è potere).

### Conclusione

Questa è un'opportunità da cogliere al balzo, dato che il treno del futuro, potrebbe anche non più passare. Un contatto con il Comune di Morbio Inferiore, potrebbe dare slancio alla qualità che tutti invociamo. La certificazione ISO 9001, è la ciliegina sulla torta. Ringraziamo l'ex Segretario Giuliano Lippmann per l'impegno, che ci autorizza all'utilizzo della tesi di Bachelor. Ringraziamo la studentessa NoCole Frisco per il gradito regalo al nostro Comune.

### Nota importante

Al primo impatto, parte dei collaboratori potrebbero essere scettici, e obiettare che ciò andrà a costituire burocrazia. Questo è in parte vero solo nella fase di costruzione iniziale. Una volta completato il manuale di gestione, la definizione dei processi interni da codificare e la modulistica, poi i risultati arriveranno. Pertanto ribadiamo che l'impegno per questo progetto deve essere garantito da tutti, nessuno escluso. È quindi imperativo che l'Esecutivo ne sia cosciente e, sensibilizzi i collaboratori. L'ideale sarebbe formare nel frattempo un collaboratore in merito al SGQ.

Per i motivi che abbiamo esposto, con la presente mozione elaborata **proponiamo al CC di invitare il Municipio a:**

1. riprendere la tesi di Bachelor (SUPSI) "Quality Management nei Comuni ticinesi" datata 7 ottobre 2019 già in possesso del Municipio;
2. creare una Commissione ad hoc che analizzi, studi e prepari un rapporto anche con il supporto di eventuali audizioni esterne;
3. concretizzare infine il progetto già compatibile con l'art. 2 (politica del personale) che non necessita di un aggiornamento, del Regolamento organico dei collaboratori del Comune di Alto Malcantone che recita: "il Municipio promuove la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei propri servizi".

9 dicembre 2021

I mozionanti:

Rinaldo Mercoli

Alfredo Bazzocco

Roberto Leoni